



## Programma

- 15:00 – Opening bijeenkomst / introductie OGD ict diensten
- 15:20 – Lean en SqEME nader bekeken
- 17:10 – SqEME in de praktijk!
- 17:40 – Vraag en aanbod met een drankje
- 18:30 – Afsluiting



- De **wortels** van de SqEME-methodiek liggen in het kwaliteitsmanagement (continu verbeteren)
- Uitgangspunten (**principes**) die ten grondslag liggen aan de SqEME-methodiek
- Denkmodel (**tools**) van de SqEME-methodiek

SCHEME<sup>®</sup>  
PRINCIPES



Balanceren tussen de belangen  
van stakeholders.



Het werk wordt gekenmerkt door terugkerende patronen.

Bouwstenen

**Processen**

Werkwoorden



# Vakvolwassenheid en 'Self - Control'

*Joseph Juran*

# Informatievoorziening als aanjager voor 'horizontaal organiseren'





## Boerwinkel, 1966: Inclusief denken

*Een denken dat er principieel van uit gaat:*

- *dat mijn heil (geluk, leven, welvaart) niet verkregen kan worden ten koste van of zonder de ander, maar*
- *dat het alleen verkregen kan worden als ik tegelijk het heil van de ander beoog en bevorder.*



SCHEME®  
DENKMODEL

# De vier vensters van SqEME

constitutie



Wat zijn de wezenskenmerken van onze organisatie?



chemie



Wat zorgt voor beweging in de organisatie? - dat het werkt -



correspondentie



Hoe houden we de vinger aan de pols? - zijn we 'in control' -



constructie



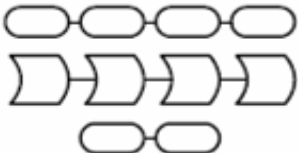



Hoe hebben we de organisatie concreet vormgegeven?






# De vier vensters van SqEME

**blauwdruk**      **constitutie**




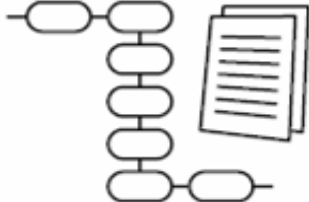


bedrijfsvoeringsmodel      resultaatgebied-  
beschrijvingen

**berichtenverkeer**      **chemie**






berichtsificaties      randvoorwaarden

**bureaublad**      **correspondentie**



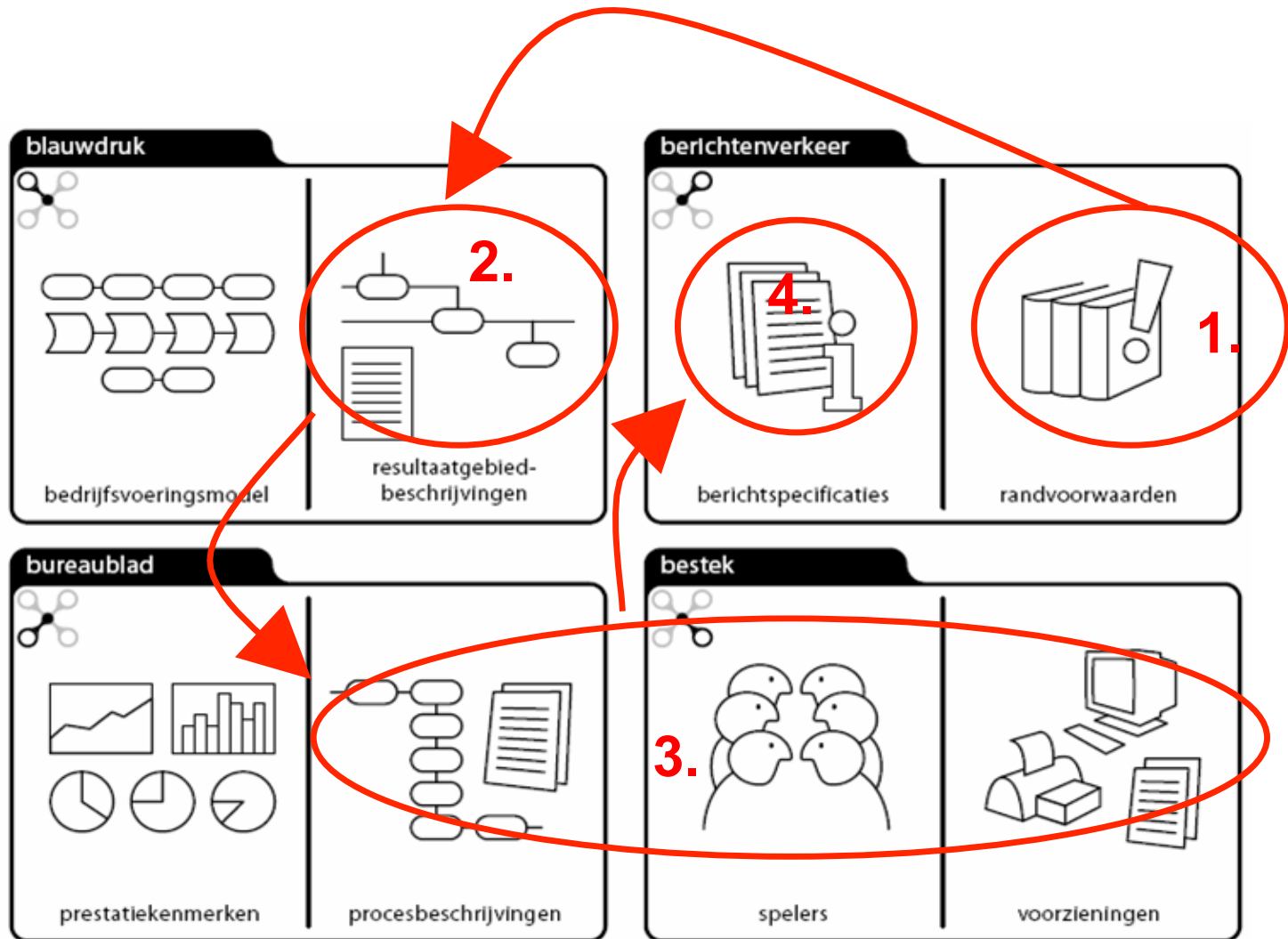
prestatiekenmerken      procesbeschrijvingen

**bestek**      **constructie**

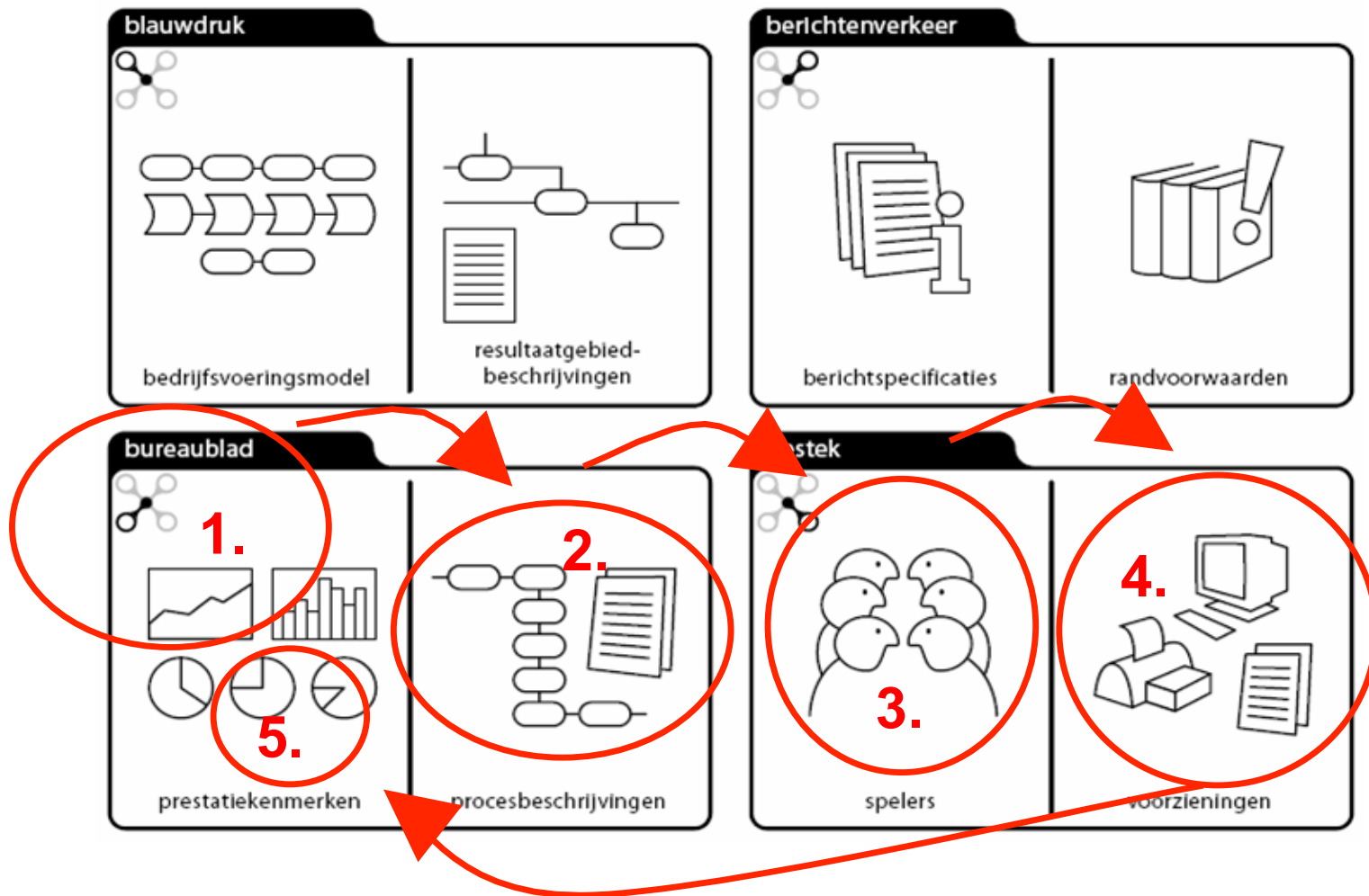


spelers      voorzieningen

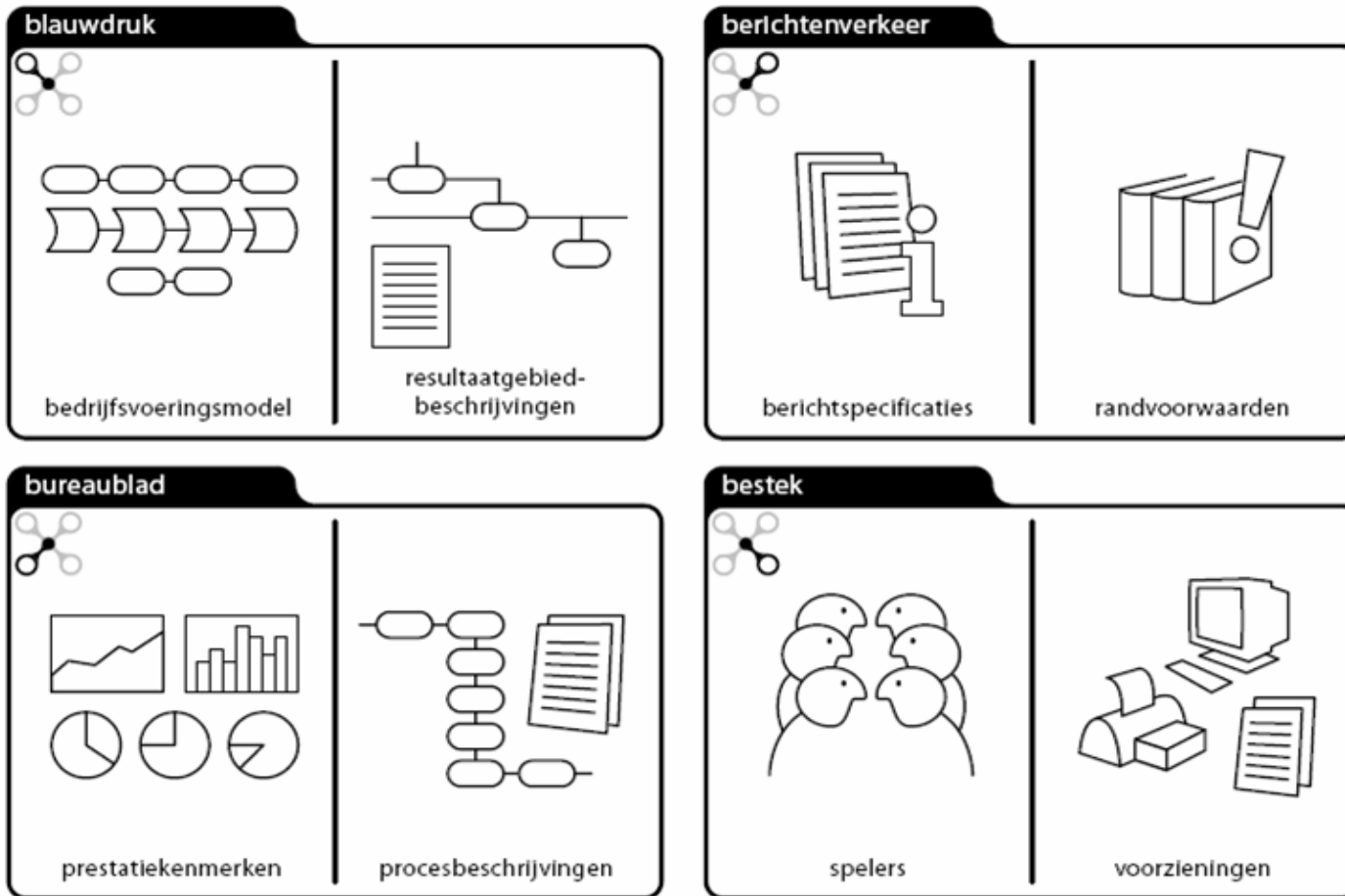
# Een organisatie wil ISO-9001 worden.



# Een organisatie wil verbetering realiseren.



# Een 'organisatie' wil .....



SCHEME®